

Algemene voorwaarden Kattenoppas Nobelhorst

Artikel 1 Algemeen en definities

1.1 KON: (een verzorger van) KattenOppas Nobelhorst die de kat(ten) op het woonadres van de Klant verzorgt.

1.2 Klant: de wederpartij van KON, eigenaar van de kat(ten).

1.3 Kat: de kat(ten) van de Klant die is/zijn vermeld op het Opdrachtformulier.

1.4 Opdracht: de verzorgingswerkzaamheden van KON ten behoeve van de Kat.

1.5.1 Opdrachtformulier: het door de Klant in te vullen formulier waarop de Klant zijn persoonlijke wensen en de uit te voeren verzorgingswerkzaamheden specificeert. Met het 1) volledig en naar waarheid invullen van het Opdrachtformulier door de Klant en 2) het door KON en de Klant ondertekenen van het Opdrachtformulier en het zorgcontract, komt tussen KON en de Klant een Opdrachtovereenkomst tot stand.

1.5.2. Zorgcontract: vermeld de wederzijdse rechten en plichten t.b.v. de verzorging van de Kat.

1.5.3. Zorgplan: de getekende opdrachtformulier en Zorgcontract vormen samen het zorgplan en zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden.

1.6 Opdrachtovereenkomst: overeenkomst tussen KON en de Klant, op basis waarvan KON zich inspant om op de Kat, conform de op het Opdrachtformulier gespecificeerde Opdracht, gedurende de overeengekomen periode te verzorgen tegen de daarvoor overeengekomen prijs.

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijziging algemene voorwaarden KON

2.1 Op alle werkzaamheden van KON zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij KON en de Klant vóór of bij ondertekening van de Opdrachtovereenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk van (één of meer bepalingen van) deze algemene voorwaarden zijn afgeweken.

2.2 Door ondertekening van het Opdrachtformulier en het zorgcontract aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, welke algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van KON.

2.3 KON is bevoegd om deze algemene voorwaarden, of op haar website vermelde prijzen, te allen tijde eenzijdig te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Klant. De Klant kan bij wijziging(en) van de algemene voorwaarden en/of prijzen, mits openbaar gemaakt op de website van KON, geen aanspraak meer maken op rechten uit een eerdere versie van de algemene voorwaarden en/of op eerder vermelde prijzen. KON spant zich in om bestaande Klanten van de wijziging(en) op de hoogte te stellen.

Artikel 3 Wijze van uitvoering werkzaamheden KON

3.1 KON spant zich in om de Opdracht conform de Opdrachtovereenkomst, op een zorgvuldige wijze, uit te voeren.

3.2 Bij de uitvoering van de Opdracht houdt KON zoveel mogelijk rekening met de persoonlijke wensen van de Klant ten aanzien van de (wijze van) verzorging van de Kat, indien en voor zover de Klant die wensen kenbaar heeft gemaakt op het Opdrachtformulier.

3.3 KON spant zich in om in geval van een onvoorziene omstandigheid met betrekking tot de Kat de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen.

Artikel 4 Rechten en plichten Klant:

4.1 De Klant zal op het Opdrachtformulier alle (medische) gegevens vermelden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van de Kat tijdens de overeengekomen periode.

4.2 De Klant zal KON voldoende voeding en verzorgingsmateriaal verschaffen voor de overeengekomen periode. Indien er desondanks een tekort ontstaat aan voeding of verzorgingsmateriaal, spant KON zich in het ontbrekende product aan te vullen met hetzelfde of een vergelijkbaar product. De kostprijs van de aangevulde producten, en een vergoeding voor de tijd die gemoeid was met het aanvullen van desbetreffende producten, zullen worden doorberekend aan de

Klant.

4.3 Door het ondertekenen van het Opdrachtformulier machtigt de Klant KON om in geval van ziekte van de Kat (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens de overeengekomen periode, op kosten van de Klant, een dierenarts te consulteren en/of andere maatregelen te treffen die KON noodzakelijk acht.

4.4 De Klant garandeert dat KON gedurende de overeengekomen periode toegang heeft tot de verzorg/verblijfplaats van de Kat.

4.5 De Klant garandeert dat de te verzorgen Kat geen besmettingsgevaar oplevert voor andere dieren die KON verzorgt.

Artikel 5 *Betalingen*

5.1 De prijs waarvoor KON de Opdracht uitvoert bestaat uit de prijs per dag – zoals die is vermeld in het Zorgcontract – vermenigvuldigd met het aantal dagen van de overeengekomen periode.

5.2 De prijs waarvoor KON de Opdracht uitvoert dient voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht – bijvoorbeeld bij het overhandigen van de huissleutel aan KON – contant of per (bank)overboeking aan KON te zijn voldaan.

5.3 In het geval de Opdrachtovereenkomst vroegtijdig eindigt – bijvoorbeeld omdat de Klant eerder terugkeert – blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. (Gedeeltelijke) restitutie is niet mogelijk.

5.4 Op verzoek verstrekt KON vóór uitvoering van de Opdracht een kosteninschatting aan de Klant.

5.5 De klant ontvangt een bewijs van betaling van KON.

5.6 Alle in het Zorgcontract genoemde prijzen zijn inclusief B.T.W.

Artikel 6 *Klachtplicht en einde overeenkomst*

6.1 De Opdracht wordt geacht geheel en correct te zijn uitgevoerd door KON. In het geval de Klant meent dat zulks niet het geval is, dient de Klant dat uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de overeengekomen periode aan KON kenbaar te maken.

6.2 KON is bevoegd om de Opdrachtovereenkomst eenzijdig te ontbinden als blijkt dat de Klant deze algemene voorwaarden – of enige andere afspraak die KON en de Klant hebben gemaakt – niet of niet volledig nakomt. KON zal van deze ontbindingsbevoegdheid geen gebruik maken dan nadat zij zich ervan heeft vergewist dat zulks kan zonder toebrengen van schade of enig nadeel aan de Kat.

Artikel 7 *Aansprakelijkheid*

KON is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan omdat de Klant (medische) informatie met betrekking tot de Kat heeft verzwegen, evenmin in het geval de Klant onjuiste (medische) informatie heeft verstrekt aan KON of als de Klant verkeerde (medische) producten aan KON ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 8 *Geschillen en toepasselijk recht:*

8.1 Bij gerezen geschillen is de rechter bevoegd binnen wiens arrondissement KON is gevestigd. Dit, tenzij de klant binnen een maand nadat KON schriftelijk aan de klant heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

8.2 Op de opdrachtovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.